

## Wie bekommen Sie einen Termin bei uns?



Rufen Sie an oder schreiben Sie eine Mail. Dann werden Sie über die nächsten Schritte informiert.

Wenn Sie Leistungen von Jobcenter oder Sozialamt bekommen, fragen Sie dort nach einen Beratungsgutschein für Schuldnerberatung

### Offene Sprechstunde: (ohne Termin)

Dienstag 15:30-17:00 Uhr

Donnerstag 9:30-11:00 Uhr

### Geschäftszeiten:

Montag - Freitag: 9-12 Uhr

Montag - Donnerstag: 14-16 Uhr

# 0241-90 39 404

### Telefonzeiten:

Montag - Freitag: 9-12 Uhr

Montag und Mittwoch: 14-16 Uhr

### Adresse

Name: Schuldnerberatung Aachen e.V.

Straße: Dennewartstr. 17

Ort: 52068 Aachen

### Email:

[kontakt@schuldnerberatung-ac.de](mailto:kontakt@schuldnerberatung-ac.de)

### Internetadresse:

[www.schuldnerberatung-ac.de](http://www.schuldnerberatung-ac.de)



## Wann kann Ihnen die Schuldnerberatung helfen?

- Wenn Sie zu wenig Geld haben, um Ihre Schulden zu bezahlen.
- Wenn Sie Ihre Miete oder Ihren Strom nicht mehr bezahlen können.
- Wenn Geld auf Ihrem Konto gepfändet wurde.
- Wenn der Gerichtsvollzieher sich meldet.

## Wie kann Ihnen die Schuldnerberatung helfen?

- Wir helfen Ihnen dabei, einen guten Überblick über Ihre Schulden zu bekommen.
- Wir suchen mit Ihnen nach Lösungen, wie Sie schuldenfrei werden können.
- Wir unterstützen Sie bei den Verhandlungen mit Ihren Gläubigern.
- Wir klären mit Ihnen, ob für Sie ein Verbraucher-insolvenz-verfahren in Frage kommt.

## Was kann die Schuldnerberatung nicht für Sie tun?

- Wir verleihen und verschenken kein Geld.
- Wir vermitteln keine Kredite.
- Wir übernehmen für Sie nicht die ganze Arbeit. Wir erwarten Ihre Mithilfe.

## Was müssen Sie beachten?

- Wir beraten in deutscher Sprache. Falls Sie nicht gut Deutsch sprechen, bringen Sie jemanden zum Übersetzen mit oder fragen Sie uns. Einige sprechen türkisch, kurdisch, französisch oder englisch.
- Wir vereinbaren feste Termine für die Gespräche mit Ihnen. Diese Termine sind einzuhalten oder notfalls rechtzeitig abzusagen.
- Was Sie uns erzählen, bleibt unter uns. Wir unterliegen der Schweigepflicht.
- Bewahren Sie Briefe von Ämtern, von Gläubigern und von Banken gut auf. Bringen Sie sie mit zum Termin.